

Data i miejsce zgłoszenia reklamacji	rodzaj, typ, inne oznaczenia	Zgłoszone usterki	Data i podpis osoby przyjmującej reklamację	Data usunięcia usterki



KARTA GWARANCYJNA

SKRZYDŁA DRZWIOWE I OŚCIEŻNICE PRZECIWPÓŻAROWE

Zasadnicze charakterystyki wyrobu budowlanego dla zamierzonego zastosowania lub zastosowań	Deklarowane właściwości użytkowe	
Odporność ogniowa	Drzwi odmiany EI30	EI2 30 (PN-EN 13501-2+A1:2010)
	Drzwi odmiany EI60	EI2 60 (PN-EN 13501-2+A1:2010)
Klasa dymoszczelności	Drzwi odmiany W2	Sm i Sa (PN-EN 13501-2+A1:2010)
Klasa izolacyjności akustycznej	Drzwi odmiany W2 EI30	Rw=27 dB (PN-B-02151/03:1987, D1-30 i D2-25 (PN-B-02151-03:1999)
	Drzwi odmiany W2 EI60	Rw=32 dB (PN-B-02151/03:1987, D1-30 i D2-25 (PN-B-02151-03:1999)
Funkcjonalność i niezawodność działania	klasa 3 (PN-EN 1192:2001:2001), tj. w warunkach pracy ciężkich do bardzo ciężkich.	
Przepuszczalność powietrza	Klasa 2 (PN-EN 12207:2001)	
Prawidłowość działania i wartość sił operacyjnych	klasa 2 (PN-EN 12217:2005)	
Odporność na wielokrotne cykliczne otwieranie i zamykanie (100000 cykli)	klasa 5 (PN-EN 12400:2004)	

Classen-Pol S.A. ul. Wyzwolenia, 44-292 Zwonowice, k. Rybnika
tel. 32 42 92 000, e-mail: biuro@classen.com.pl

www.classen.pl

KARTA GWARANCYJNA

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Zakres gwarancji.

1.1. Classen-Pol S.A. jest producentem wyrobów oznaczonych w niniejszym dokumencie i gwarantuje, że wyroby te są wolne od wad produkcyjnych. Wadą produkcyjną są wady, które powodują, że wyrób nie odpowiada gwarantowanej jakości z powodu:

- wadliwej konstrukcji,
- wadliwego wykonania,
- zastosowania nieodpowiednich materiałów oraz,
- braku możliwości eksploatacji wyrobu zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, co jest spowodowane przyczynami wynikającymi z wewnętrznych właściwości wyrobu.

1.2. Niniejsza gwarancja nie ogranicza, nie zmniejsza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z innych przepisów prawa, w tym w szczególności wynikających z ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumennej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2004 roku, nr 141, poz.1176 z późn. zm.)

1.3. W przypadku braku w niniejszej Karcie Gwarancyjnej numeru dokumentu zakupu, daty zakupu, pieczęci i podpisu Sprzedawcy lub jeżeli dokonane zostały w niej jakiegokolwiek korekty, traci ona ważność.

1.4. Classen-Pol S.A. udziela gwarancji na swoje wyroby zakupione przez konsumentów na terenie Polski pod warunkiem, że montaż tychże wyrobów odbył się zgodnie z instrukcją montażu zamieszczoną na wyrobie lub zamieszczoną w opakowaniu wyrobu lub zamieszczoną w opakowaniu wyrobu instrukcją montażu oraz zgodnie z powszechną wiedzą techniczną wymaganą od każdego przeciętnego konsumenta. Nadto gwarancja, o której mowa w zdaniu poprzednim niniejszego punktu, obowiązuje pod warunkiem, że wyroby Classen-Pol S.A. będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.

2. Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego.

2.1. Zgłoszenie reklamacyjne winno być zgłoszone w formie pisemnej na adres: Classen-Pol S.A. ul. Wyzwolenia, 44-292 Zwonowice, k. Rybnika, wraz z załączoną kopią Karty Gwarancyjnej danego wyrobu i dowodu zakupu danego wyrobu w postaci paragonu lub faktury VAT.

2.2. Zgłoszenie reklamacyjne winno być zgłoszone w ciągu:

- 7 dni od daty zakupu, jeżeli dotyczy ono widocznych wad produktu, które konsument mógł zauważyć po wyjęciu produktu z opakowania, przy zachowaniu zwykłej staranności wymaganej od każdego przeciętnego konsumenta,
- 14 dni od wystąpienia wady fizycznej, jeżeli jest to wada ukryta.

2.3. W przypadku uchybienia przez klienta postanowieniom pkt.2.1 lub/i pkt.2.2 klient traci uprawnienia gwarancyjne i zgłoszenie gwarancyjne klienta zostanie rozpatrzone negatywnie.

3.Okres gwarancji.

3.1. Classen-Pol S.A. udziela gwarancji na produkowane przez siebie wyroby na okres 24 miesięcy licząc od daty zakupu danego wyrobu, która to data wynika z adnotacji sprzedawcy danego wyrobu na karcie gwarancyjnej. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy reklamowanego wyrobu, licząc od dnia zgłoszenia reklamacyjnego do dnia wykonania naprawy. Czas naprawy musi zostać potwierdzony w karcie gwarancyjnej przez sprzedawcę wyrobu lub przez podmiot dokonujący wymiany lub naprawy wyrobu. W przypadku wymiany wyrobu na wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo tylko w stosunku do wymienionego wyrobu.

4. Uprawnienia gwarancyjne.

W przypadku wystąpienia wad produkcyjnych (wad fizycznych) Classen-Pol S.A. zobowiązuje się:

- w pierwszej kolejności - do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu,

a w razie niemożności dokonania naprawy, do:

- wymiany wyrobu na nowy, wolny od wad, lub
- w porozumieniu z Kupującym do obniżenia ceny adekwatne do zmniejszenia walorów użytkowych wyrobu.

5. Wyłączenia.

Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie wyrobów wynikłe z innych przyczyn niż wady w nich tkwiące. W szczególności Classen-Pol S.A. nie ponosi odpowiedzialności za:

5.1. Mechaniczne uszkodzenia wyrobu, do których doszło z przyczyn nieależących we właściwościach wyrobu oraz wywołane nimi wady

5.2. Uszkodzenia mechaniczne nie stwierdzone przy odbiorze, a mogące wystąpić w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania, montażu bądź użytkowania (w tym szkody spowodowane przez zwierzęta domowe) lub z innych przyczyn nieależących we właściwościach wyrobu

5.3. Nieprawidłowy montaż i eksploatację niezgodną z przeznaczeniem wyrobu. Przed montażem należy sprawdzić wymiary skrzydła i ościeżnicy. Jeżeli jest to konieczne należy skrócić ościeżnice dopasowując w ten sposób szczelinę wentylacyjną do własnych potrzeb.

5.4. Wady powstałe wskutek niedbałości klienta o wyrób lub wskutek niewłaściwej konserwacji wyrobu przez klienta lub wskutek niewłaściwego użytkowania wyrobu przez klienta.

5.5. Wady powstałe wskutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych i prac wykończeniowych lub powstałe wskutek użycia niewłaściwych środków czyszczących/konserwujących, lub powstałe wskutek narażenia wyrobu na działanie środków chemicznych takich jak: tynk, gips, zaprawa budowlana, farby, lakiery, taśmy montażowe itd. Classen-Pol S.A. zaleca pielęgnację wyrobu poprzez delikatne przecieranie drzwi wilgotną i miękką bawełnianą szmatką

5.6. Przebawienia, odształcenia i uszkodzenia elementów powstałe na skutek pęcznienia materiału spowodowane nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach. Drzwi wewnątrz lokalowe przeznaczone są do zamykania otworów budowlanych w ścianach, które charakteryzują się identyczną temperaturą dodatnią (powyżej 0 st. Celsjusza – temperatura w pomieszczeniach, w których zamontowany jest wyrób) oraz poziomem wilgotności powietrza wynoszącym max. 60%. Ponadto wyroby, muszą być przechowywane w pomieszczeniach suchych i krytych.

5.7. Wady powstałe wskutek czyszczenia ich gruboziarnistymi i agresywnymi środkami chemicznymi

5.8. Nieznaczne różnice mogące wystąpić w odcieniu i rozkładzie intensywności barw poszczególnych elementów skrzydła drzwiowego / drzwi

5.9. Naturalne zużycie wyrobu podczas eksploatacji w tym naturalne zmiany barwy wynikające z upływu czasu

5.10. Wadliwe działanie wyrobu, na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od Gwaranta i warunków eksploatacji, np. powstałych w wyniku pożaru, powodzi, włamania, itp.)

5.11. Gwarancja nie obejmuje także wad powstałych na skutek jakiegokolwiek ingerencji w wyrób, zmieniającej jego pierwotną postać, takich jak:

- skracanie drzwi,
- struganie drzwi lub/i ich bocznych powierzchni (przylga/felc),
- montaż dodatkowych okuć,
- wycinanie otworów (nie dotyczy dopasowania otworu pod klamkę i rozetę),
- naprawa drzwi przez nieuprawnione osoby.

5.12. Gwarancja nie obejmuje wyrobów, które pomimo widocznych wad czy niezgodności z zamówieniem, zostały zamontowane. Montaż zawiasów oraz wyposażenia dodatkowego traktowany jest jako równoznaczny z rozpoczęciem montażu.

5.13. Gwarancja nie obejmuje wyrobów niepełnowartościowych, które zostały zakupione w związku z tym po obniżonej cenie, o czym klient wiedział w momencie dokonywania zakupu.

5.14. Gwarancja nie obejmuje reklamacji związanej z uszkodzeniem opaski ościeżnicy Profil, poprzez otwarcie drzwi pod kątem większym niż 90 stopni. Wymagany jest montaż stopera / ogranicznika na podłodze.

6. Rozpatrzenie reklamacji.

6.1. Celem weryfikacji zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Classen-Pol S.A. zastrzega sobie prawo do oględzin i oceny wadliwego wyrobu w miejscu jego zamontowania w uzgodnionych terminie oraz może zażądać przedstawienia dodatkowych informacji, koniecznych do rozpatrzenia reklamacji.

6.2. Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi nie później niż w ciągu 21 dni od daty zgłoszenia.

6.3. O sposobie załatwienia reklamacji Classen-Pol S.A. ma prawo informować: drogą pisemną, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej (mail) lub za pośrednictwem punktu sprzedaży, w którym klient zakupił wadliwy wyrób.

6.4. Terminy dokonania naprawy bądź wymiany wyrobów zostaną ustalone każdorazowo indywidualnie, jednakże zawsze zgodnie z postanowieniami niniejszej karty gwarancyjnej.

7. Adres gwaranta.

Do przyjęcia reklamacji wyrobu i wykonania naprawy gwarancyjnej upoważniony jest Classen-Pol S.A. z siedzibą w Zwonowicach lub upoważnione przez niego osoby. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy zgłaszać pisemnie w miejscu zakupu wyrobu lub bezpośrednio do producenta (gwaranta), tj.:

Classen-Pol S.A. ul. Wyzwolenia, 44-292 Zwonowice, k. Rybnika, tel. 32 42 92 064

.....
data i miejsce zakupu

.....
podpis i pieczęć sprzedawcy

Okres gwarancji ulega wydłużeniu o następne 12 miesięcy w przypadku montażu zakupionych produktów przez Autoryzowane Grupy Montażowe (posiadające aktualną autoryzację) a fakt zostanie ten zostanie potwierdzony przedstawieniem odpowiedniej pieczęci w niniejszej karcie. Okres gwarancyjny liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (fakturze).

Drzwi wewnętrzne wewnątrzlokalowe systemu Classen wyposażone w tuleje wentylacyjne nie spełniają wymagań zawartych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r, w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie tj. paragraf 79.1, oraz nie spełniają wymagań aprobaty technicznej nr AT-15-8785/2011 z 2011r. w punkcie 3.1.9. pt: "Elementy wentylacyjne" (powierzchnia wentylacji jest mniejsza niż 0,022 m²). W związku z tym nie są przeznaczone do pomieszczeń sanitarnych.